

平日・週末 ジュニアレッスン規約

1. 雨天等によるレッスンの中止

- ・ 雨天の場合、レッスン開始 20 分前までに Hiroko Craven Tennis ServiceAce システムより雨天中止メール、中止されたレッスンの再開メールを送付します。ServiceAce*内のメール通知を設定してください。
- ・ 雨天でキャンセルになった場合は、同ターム中に振替えて下さい。
(3. 繰越枚数以内であれば次タームに振替ができます。)

2. スクールによる都合で急遽レッスンを中止になった場合

- ・ フリーチケットを発行いたしますので同タームもしくは次ターム以内に振替をお願いいたします。(下記 3.参照)

3. レッスンの欠席・振替

ServiceAce*で手続きしてください。

- ・ レッスンを休む場合は必ず欠席と振替の手続きしてください。(振替の欠席も必ずお願いします)
- ・ 振替回数は、同ターム内であれば何回でも振替が可能です。既に振替えたレッスンを振替直すことも可能です。
- ・ 次タームを継続受講するレッスン生に限り、未消化の振替チケットを 3 枚まで次タームに繰越すことができます。次タームで受講曜日が減った場合、キャンセルした曜日の振替権利は失効します。この繰越枚数には、雨天中止、バンクホリデー、トーナメントによる振替チケットも含まれます。
- ・ 退会した時点で未消化の振替権利は失効します。
- ・ レッスン開始 120 分前までに欠席、振替の手続きをしてください。120 分を切ると振替はできません。
(振替キャンセル待ちしている方の都合や、雨天中止連絡・場所移動などのため、120 分前とさせていただきます)
- ・ 振替希望日が定員に達している場合はウエイティングリストに登録され、お席が取れた時点で確認メールが送付されます。お席が取れなかった場合は、レッスン 120 分前にウエイティング解除となりますので他の曜日にお振替予約を入れてください。
(ServiceAce*内のメール通知を設定してください。)
- ・ 振替の受講クラスは、同レベル・もしくは下のクラスをお願いいたします。ご不明な点は事前にお問い合わせください。

(注)ServiceAce は PC 及びスマートフォンから 24 時間アクセスできる Hiroko Craven Tennis の管理システムです。

4. 受講中の怪我について

- ・ コート上での怪我等につきましては応急処置はいたしますが、一切責任を負いかねますのでご了承ください。

5. レッスンの成立

- ・ 天候の都合でレッスンを中断された場合、コート上で延べレッスンの半分以上消化した場合のみレッスン成立といたします。

6. スクール申し込み・退会・休会について

- ・ 申し込みは原則ターム単位での申し込みとなります。(新規途中入会除く)
- ・ 入会されますと、ご連絡がない限りシステム上継続となりますので、退会される場合は退会希望されるタームの前ターム開始一週間以内に所定の退会フォーム(オンライン)にてご提出お願い致します。(コート契約上必ずお守り下さい。)期限を過ぎてからの退会の場合はレッスン代の 50%をお支払いいただきます。ただし、急な本帰国は除きますので、本帰国が決まりましたらすぐにご連絡をお願い致します。

- ・ 次ターム休会も同様、休会希望されるタームの前ターム開始一週間以内に所定の休会フォーム（オンライン）にてご提出お願い致します。休会料¥50(VAT 込)をお支払いいただきますが、復帰後のターム代より差し引きます。休会中に振替レッスンを受けることはできません。

7. クラス変更・受講回数変更

- ・ 次ターム受講回数を減らされる場合は、変更希望されるタームの前タームが始まって一週間以内に変更内容をEメールにてご連絡をお願い致します。受講取り止めた曜日の振替チケットは失効いたします。期限を過ぎてから受講回数を減らす場合は、1クラスにつきレッスン代半分をお支払いいただきます。
- ・ クラス曜日変更、追加はターム途中でも無料で受け付けますが、変更、追加先のクラスが満席の場合・在籍クラスが人数不足により継続不可能になる場合はお断りさせていただく場合がございます。

8. レッスン時間

- ・ グループレッスン参加者が2名以下の場合は時間を短縮してレッスンを行ないますのでご了承ください。
90分レッスン 参加者1人・・・45分 参加者2人・・・60分 参加者3人以上・・・通常通り
75分レッスン 参加者1人・・・40分 参加者2人・・・50分 参加者3人以上・・・通常通り

9. スクールの定めたレッスン代、年会費の支払いと返金について

- ・ スクールの定めた期日までにお支払いください。
- ・ レッスン生のいかなる個人的理由においても既納費用の返金はいたしかねます。

10. レッスン生への指導とレッスン生資格

- ・ ジュニアクラスは、テニスを通して心身の成長、挨拶ができ、礼儀正しく思いやりのあるジュニアプレイヤーを目指して指導いたします。
- ・ スクールの秩序を乱し、他の会員に迷惑をおよぼした場合、除名する事があります。