

# Hiroko Craven Tennis

2020年4月施行

## 大人レッスン規約

### 1. スクールによる都合でレッスンが中止になった場合

- ・フリーチケットを発行いたしますので同タームもしくは次ターム以内に振替をお願いいたします。  
(下記3.参照)

### 2. レッスン会場

- ・原則 Ealing Lawn Tennis Club (ELTC) のインドアコートで行います。ELTC の都合でインドアが使用できない場合はアウトドアコートを使用、インドア、アウトドアコート共に使用できない場合は North Acton Playing Fields のアウトドアコートを使用します。

### 3. レッスンの欠席・振替

- ・ServiceAce\*で手続きしてください。
- ・レッスンを休む場合は必ず欠席と振替の手続きしてください。(振替の欠席も必ずお願いします)
- ・振替回数は、同ターム内であれば何回でも振替が可能です。既に振替えたレッスンを振替直すことも可能です。
- ・次タームを継続受講するレッスン生に限り、未消化の振替チケットを3枚次タームに繰越すことができます。受講曜日が減った場合、キャンセルした曜日の振替権利は失効します。
- ・退会した時点で未消化の振替権利は失効します。
- ・レッスン開始120分前までに欠席、振替の手続きをしてください。120分を切ると振替はできません。
- ・振替希望日が定員に達している場合はウェイティングリストに登録され、お席が取れた時点で確認メールが送付されます。お席が取れなかった場合は、レッスン120分前にウェイティング解除となりますので他の曜日にお振替予約を入れてください。(ServiceAce\*内のメール通知を設定してください。)
- ・振替の受講クラスは、同レベル・もしくは下のクラスをお願いいたします。ご不明な点は事前にお問い合わせください。

(注)ServiceAceはPC及びスマートフォンから24時間アクセスできるHiroko Craven Tennisの管理システムです。

### 4. 受講中の怪我について

- ・コート上での怪我等につきましては、応急処置はいたしますが、一切責任を負いかねますのでご了承ください。

### 5. レッスンの成立

- ・ELTCインドアコートの都合(停電などの不測事態)によるレッスン中断及びアウトドアコートでの雨天などによるレッスン中断の場合、コート上で延べレッスンの半分以上消化した場合のみレッスン成立といたします。

### 6. スクール申し込み・退会・休会について

- ・申し込みは原則ターム単位での申し込みとなります。(新規途中入会除く)
- ・入会されますと、ご連絡がない限りシステム上継続となりますので、退会される場合は退会希望されるタームの前タームが始まって一週間以内に所定の退会フォーム(オンライン)にてご提出お願い致します。(コート契約上必ずお守り下さい。)期限を過ぎてからの退会の場合はレッスン代の50%をお支払いいただきます。ただし、急な本帰国は除きますので、本帰国が決まりましたらすぐにご連絡をお願い致します。
- ・次ターム休会も同様、休会希望されるタームの前タームが始まって一週間以内に所定の休会フォーム(オンライン)にてご提出お願い致します。休会料£50(VAT込)をお支払いいただきますが、復帰後のターム代より差し引きます。休会中に振替レッスンを受けることはできません。

### 7. クラス変更・受講回数変更

- ・次ターム受講回数を減らされる場合は、変更希望されるタームの前タームが始まって一週間以内に変更内容をEメールにてご連絡をお願い致します。受講取り止めた曜日の振替チケットは失効いたします。期限を過ぎてから受講回数を減らす場合は、1クラスにつきレッスン代半分をお支払いいただきます。
- ・クラス変更、追加はターム途中でも無料で受け付けますが、変更、追加先のクラスが満席の場合・在籍クラスが人数不足により継続不可能になる場合はお断りさせていただくことがございます。

### レッスン時間

- ・グループレッスン参加者が2名以下の場合は時間を短縮してレッスンを行ないますのでご了承ください。

90分レッスン 参加者1人・・・45分 参加者2人・・・60分 参加者3人以上・・・通常通り

8. スクールの定めたレッスン代、その他費用の支払いと返金について

- ・ スクールの定めた期日までにお支払いください。
- ・ レッスン生のいかなる個人的理由においても既納費用の返金はいたしかねます。

9. Ealing Lawn Tennis Club(ELTC)メンバーシップ登録

- ・ ELTC（コーチングオンリー）の定めた登録料を入会時または年度更新時にお支払いください。

10. レッスン生資格

- ・ スクールの秩序を乱し、他の会員に迷惑をおよぼした場合、除名する事があります。